



重慶工信職業學院

2023 级专业人才培养方案

专业名称： 铁道交通运营管理

专业代码： 500112

培养性质： 三年制专科

制 订 人： 杨启川

审 核 人： 杜彩霞

制 订 日 期： 2023 年 8 月

轨道交通学院学院

车辆运营教研室制定

二〇二三年八月

目录

一、专业名称与代码	1
二、入学要求	1
三、修业年限	1
四、职业面向	1
五、培养目标	1
(一) 培养目标	1
(二) 培养规格	2
1. 素质要求	2
2. 知识要求	2
3. 能力要求	3
六、课程设置及要求	3
(一) 课程设置及对培养规格的支撑	3
(二) 课程要求	4
1. 公共基础课程	4
2. 专业(技能)课程	10
3. 其他课程	19
七、教学进程及总体安排	21
八、实施保障	22
(一) 师资队伍	22
1. 教师数量及结构	22
2. 专业带头人	22
3. 专任教师	22
4. 兼职教师	22
(二) 教学设施设备	23
1. 校内实践教学条件	23
2. 校外实践教学条件	23
3. 信息化保障条件	24
(三) 教学资源	24
(四) 教学方法	25
1. 实行“任务驱动、项目导向”教学模式改革, 激发学生学习兴趣	25
2. 关心学生个人成长的目标, 对学生进行个性化的人才培养方案设计	26
3. 建立健全工学结合、校企合作的人才培养模式。	26
(五) 教学评价	26
(六) 质量管理(根据以下参考内容写实)	27
九、毕业要求	28
十、持续发展建议	29
附:铁道交通运营管理专业人才培养方案编委会成员	29

2023 级铁道交通运营管理专业人才培养方案

本方案是在充分调研的基础上，依据教育部《高等职业学校铁道交通运营管理专业教学标准》而制订，由铁道交通运营管理专业教学团队起草，轨道交通学院院长审核，铁道交通运营管理专业建设委员会论证，并经学校教学工作委员会审核和学校党委会审定后发布实施。本方案适用于本校高等职业教育（专科）铁道交通运营管理专业，是该专业组织开展专业教学活动、实施专业人才培养、进行专业建设和开展质量评价的基本依据。

一、专业名称与代码

专业名称：铁道交通运营管理

专业代码：500112

二、入学要求

普通高级中学毕业、中等职业学校毕业或同等学力者。

三、修业年限

基本修业年限为3年，实习弹性学制，学生在校学习可延长至5年。

四、职业面向

表 1 职业面向

专业大类 (代码)	专业类 (代码)	对应行业	主要职业类别	主要岗位群 或技术领域 举例	职业资格证书或技能 等级证书举例
交通运输 大类 (50)	铁道运输 类 (5001)	铁路运输 业 (G53)	铁路车站行车作业 员(6-30-02-01)； 铁路车站调车作业 员(6-30-02-02)； 铁路车站客运服务 员(4-02-01-03)； 铁路车站货运服务 员(4-02-01-05)	1. 铁路局行 车组织； 2. 客运服务； 3. 货运组织	1. 车站值班员； 2. 助理值班员； 3. 调车长； 4. 连接员； 5. 客运值班员； 6. 铁路客运员； 7. 货运值班员； 8. 铁路货运员

五、培养目标

(一) 培养目标

本专业坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，贯彻落实立德树人根本

任务，面向铁路运输业行业，培养从事铁路车站行车作业员、调车作业员、客运服务员、货运服务员等工作，掌握运营管理专业知识和行车指挥，客运货运组织管理等领域工作专业技能，具备好的人文素养、职业道德和创新意识，精益求精的工匠精神，以及较强的就业能力和可持续发展的能力，德、智、体、美、劳全面发展、德技并修和人格健全的高素质技术技能人才。

（二）培养规格

轨道交通运营管理专业人才培养规格由“职业素养、通用能力、专业知识、技术技能”四个方面组成。其培养规格与培养目标对应关系矩阵图如表2所示。

1. 素质要求

轨道交通运营专业人才具有的职业素养由价值观、职业规范、身心健康、创新思维四个方面组成。

（1）养成牢固树立对中国特色社会主义的思想认同、政治认同、理论认同和情感认同。坚定拥护中国共产党的领导和我国社会主义制度，在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感；崇尚宪法、遵法守纪、崇德向善、诚实守信、尊重生命、热爱劳动，履行道德准则和行为规范，具有社会责任感和社会参与意识。

（2）树立良好的专业精神、职业精神和工匠精神。具有质量意识、环保意识、安全意识、信息素养、工匠精神、创新思维。

（3）形成良好的审美情趣。具有一定的审美和人文素养，能够形成1-2项艺术特长或爱好；具有健康的体魄、心理和健全的人格，掌握基本运动知识和1-2项运动技能，养成良好的健身与卫生习惯，以及良好的行为习惯。

（4）具有创新创业思维与职业生涯规划意识。勇于奋斗、乐观向上，具有自我管理能力、职业生涯规划的意识，有较强的集体意识和团队合作精神。

2. 知识要求

轨道交通运营管理专业人才具备的专业知识由与本专业相关的法律法规、铁路线路运输设备基础知识、铁路接发车作业等5个方面的专业知识组成。

（1）熟悉与本专业相关的法律法规以及环境保护、安全消防等相关知识。

（2）掌握铁路线路与站场、铁路机车车辆、铁路信号与通信以及铁路供电等运输设备基础知识。

（3）掌握接发列车作业程序和基本知识、列车调车作业程序和基本知识、。

- (4) 掌握铁路客货运输服务、组织的基本知识。
- (5) 了解最新发布的涉及本专业的铁路行业标准、国家标准和国际标准。

3. 能力要求

铁道交通运营管理专业人才具有的通用能力由人文社会科学、安全环保、收集分析处理数据、团队交流与合作、解决技术问题、终身发展等方面组成。

(1) 能有效地与相关工作人员和客户进行交流，具有良好的语言、文字表达能力和沟通能力。

(2) 能积极做事，融入团队，与人合作沟通，具有团队合作能力。

(3) 具有安全环保意识，能够收集并分析处理一定的数据。

(4) 能运用信息手段查阅专业技术资料，具有探究学习、终身学习、分析问题和解决问题的能力。

(5) 能够编制车站班计划、阶段计划、调车作业计划、列车编组顺序表、调度日（班）计划、列车运行调整阶段计划、铺画列车运行图等，统计车站生产指标，组织列车安全正点运行。

(6) 能够办理正常情况、非正常情况下的接、发普速和高速列车作业；完成解体、编组、取送、摘挂、转场等不同类型的调车工作。

(7) 能够正确填记《行车设备检查（施工）登记簿》《调度命令登记簿》《交接班簿》等行车台账簿册。

(8) 能够正确填制货物运单，计算货物运价，填写货票；正确办理货物运输作业，处理货物损失相关问题。

(9) 能够熟练完成售票、客运服务作业和旅客列车服务工作，并正确运用客运规章处理旅客运输相关问题。

六、课程设置及要求

（一）课程设置及对培养规格的支撑

铁道交通运营管理专业课程由公共基础课程、专业课程、选修课组成，专业课程由专业基础课、专业核心课程、专业拓展课程组成。共开设课程 51 门，总计 2746 学时，144 学分。其中，开设公共基础课 21 门，共计 898 学时，占总学时的 32.7%；专业（技能）课程 23 门，共计 912 学时，占总学时的 22.2%；开设选修课 17 门（包括公共选修

课和专业选修课），共计 410 学时，占总学时的 14.9%；实践教学总计 1606 学时，占总学时的 58.5%。各模块课程设置具体情况见表 2。

表 2 动车组检修技术专业课程结构及学时安排

分配情况 课程类别		性质	课程 门数	学时分配				学分 分配	占总学 分比例
				理论课时	实践课时	小计	占总学 时比例		
公共基础 课程	公共基础课	必修	14	482	198	680	24.7%	41	28.2%
	公共选修课	选修	7	184	34	218	7.9%	14	9.7%
专业（技 能）课	专业基础课	必修	7	183	138	312	11.3%	18	12.5%
		选修	0	0	0	0	0	0	0
	专业核心课	必修	6	204	204	408	14.8%	24	16.7%
	专业拓展课	必修	0	0	0	0	0	0	0
选修		10	96	96	192	6.9%	13	9%	
实习			6	0	576	576	20.9%	9	6.2%
毕业设计（论文）			1	0	240	240	8.7%	4	2.7%
总学时		必修				2336	85.1%	117	81.3%
		选修				410	14.9%	27	18.7%
		理论				1140	41.5%	-	
		实践				1606	58.5%	-	

（二）课程要求

1. 公共基础课程

序号	课程名称	主要教学内容和要求	性质	学时
1	思想道德与法治	<p>教学目标：知识目标：理解思想道德与法治的基本概念、原理和理论，包括马克思主义的人生观、价值观、道德观、法治观等。能力目标：能够运用所学知识分析现实生活中的道德和法律问题，提高独立思考和解决问题的能力。情感、态度和价值观目标：培养正确的思想观念和价值观，增强法治意识，树立国家主人的公民意识，关心国家及社区的事，增强公民的责任感。</p> <p>教学内容：主要内容：以社会主义核心价值观为主线，开展马克思主义世界观、人生观、价值观、道德观和法治观教育。</p> <p>教学要求：帮助和指导学生系统了解、认识、掌握正确的人生观及辩证地对待人生矛盾；理想信念的内涵及重要性；爱国主义及其时代内涵，弘扬中国精神；了解社会主义核心价值观的基本内容及践行；掌握社会主义道德的核心和原则；社会主义法律的本质特征、运行、体系，建设社会主义法治体系的重大意义，主要内容，法治思维及其内涵等。</p>	必修	48
2	毛泽东思想和中国特色社会主义理论	<p>教学目标：知识目标：理解马克思主义中国化的两大理论成果，掌握新民主主义革命和社会主义建设</p>	必修	32



	体系概论	<p>的基本规律。能力目标：能够运用所学知识分析现实生活中的重大问题，提高正确判断形势的能力。素质目标：培养正确的思想观念和价值观，增强爱国主义情感和社会责任感。创新目标：引导学生自主学习和创新思维，培养学生的批判精神和创新意识。</p> <p>教学内容：中国共产党将马克思主义基本原理与中国实际相结合的主要历史进程，毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系等内容。</p> <p>教学要求：帮助学生系统掌握毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系的基本原理，形成科学的“三观”，坚定走中国特色社会主义道路的理想信念，增强全面建成小康社会，加快推进社会主义现代化进程的自觉性和坚定性。</p>		
3	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	<p>教学目标：要求学生理解习近平新时代中国特色社会主义思想是马克思主义中国化的一重大理论飞跃，从而树立正确的世界观、人生观和价值观，能坚定在党的领导下，走中国特色社会主义道路的理想信念，努力培养德智体全面发展的、有理想、有道德、有文化、有纪律的社会主义事业的建设者和接班人。</p> <p>教学内容：本课程全面概述了习近平新时代中国特色社会主义思想和科学涵义、形成发展、历史地位及指导意义。</p> <p>教学要求：要求学生理解习近平新时代中国特色社会主义思想，始终在政治上、思想上、行动上同以习近平同志为核心的党中央保持高度一致，真正把习近平新时代中国特色社会主义思想转化为坚定理想、锤炼党性、指导实践、推动工作的强大力量。</p>	必修	48
4	思想政治理论课实践活动	<p>教学目标：通过实践活动，使学生更好地理解和掌握思想政治理论知识，包括马克思主义基本原理、中国特色社会主义理论、社会主义道德和法律规范等。通过实践活动，培养学生的实践能力和创新精神，包括分析问题、解决问题的能力、批判性思维和判断性思维能力、组织协调能力、团队合作精神等。</p> <p>教学内容：课内实践教学，校内实践教学，校外实践教学。</p> <p>教学要求：实践教学必须以思想政治理论课的教学目标为指导，与课堂教学内容相衔接，旨在巩固和加深学生对思想政治理论知识的理解和掌握，培养学生的实践能力和创新精神。</p>	必修	16
5	形势与政策教育	<p>教学目标：帮助学生了解国内外的政治、经济、文化等形势，认识中国的基本国情，加深对中国特色社会主义理论体系的理解，坚定社会主义的政治方向。帮助学生掌握党和国家的方针政策，了解党和政府是</p>	必修	32



		<p>如何制定建设中国特色社会主义的方针、政策的，从而增强对党和政府的信任，在党和政府的领导下，同心同德地为振兴中华而奋斗。</p> <p>教学内容：紧紧围绕学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想这个首要任务，围绕全面从严治党、我国经济社会发展、港澳台工作、国际形势与政策四个主题，结合当前形势以及学校实际和大学生成长的特点，确定 6-8 个专题进行教学。</p> <p>教学要求：让学生感知党情、国情、世情，形成正确的三观；引导学生树立科学的社会政治理想、道德理想、职业理想和生活理想；增强实现中国梦的信心信念和历史责任感以及国家大局观念；全面拓展学生能力，提高其综合素质。教学过程中应组织 4 学时的教学实践活动，并要求学生提供实践报告</p>		
6	大学英语	<p>教学目标：培养学生的英语综合应用能力：使学生能够在今后学习、工作和社会交往中有效地使用英语进行口头和书面交流，包括听、说、读、写、译等技能。增强学生的跨文化交际意识和交际能力：通过英语语言的学习，帮助学生了解不同文化背景下的价值观、信仰、风俗习惯等，从而培养学生的跨文化交际意识和能力。</p> <p>教学内容：英语语言知识与应用技能、学习策略和跨文化交际，分为通用英语与专业英语两部分。</p> <p>教学要求：以培养学生的英语应用能力为重点，通过训练听、说、读、写、译等语言基本技能，增强职业英语交流及跨文化交际能力，提高综合文化素养，使学生在日常交际、专业学习和职业岗位等不同领域或语境中能够运用英语进行有效交流。</p>	必修	128
7	高等数学	<p>教学目标：掌握高等数学的基本概念、定理和公式；高等数学是数学的基础学科，学生需要掌握数学的基本概念、定理和公式，并能够熟练地运用这些知识进行数学问题的分析和解决。培养数学思维和逻辑推理能力：高等数学注重培养学生的数学思维和逻辑推理能力，使学生能够运用数学方法进行抽象思维和逻辑推理，并能够解决实际问题。</p> <p>教学内容：包括极限、导数与微分、导数的应用、不定积分、定积分、积分的应用、微分方程及科学计算。</p> <p>教学要求：体现知识的必须、够用原则，强化应用和实践能力的培养；使学生掌握微积分基本概念及基本的手工计算能力；能力目标为会利用微积分的应用方法解决实际生活及专业上的基本问题；素质目标是养成微积分思想的应用与创新意识。</p>	必修	64

8	大学体育	<p>教学目标：增强学生体质，促进身体健康，掌握体育技能，提高运动能力，培养体育精神，促进个性发展，推广体育文化，促进校园体育文化传承，培养终身体育意识，促进全民健身。</p> <p>教学内容：包括以武术、身体素质和体育生理卫生保健知识为主的普修课，以自选体育项目为主的选修课。</p> <p>教学要求：使学生学习健身、强身的基础知识、基本技术、技能，增强学生体质，全面提高学生的身体、心理素质、思想品德，发展学生的个性。了解和掌握体育卫生保健的基本知识及科学锻炼身体的方法，培养学生的体育兴趣与爱好，养成自觉锻炼身体的习惯，为终身锻炼奠定良好的基础。</p>	必修	128
9	心理健康教育	<p>教学目标：增强学生的心理素质，促进学生的心理健康，培养学生的自我认知能力，提高学生的社会适应能力，培养学生的情绪管理能力，培养学生的挫折承受能力，提高学生的自我教育能力。</p> <p>教学内容：大学生心理健康概述，大学生自我意识、人格、生涯规划及能力发展，学习心理、情绪管理、人际交往、性及恋爱心理、学生压力管理及挫折应对，生命教育及心理危机应对等方面。</p> <p>教学要求：通过课程教学，使大学生树立心理健康意识，优化心理品质，增强心理调适能力和社会生活的适应能力，预防和缓解心理问题；帮助大学生自我管理、学习成才、人际交往、交友恋爱、求职择业、人格发展和情绪调试等。</p>	必修	32
10	职业发展与就业指导	<p>教学目标：帮助学生了解职业世界和就业市场，提升职业规划和能力，增强就业竞争力和创业能力，培养综合素质和自我管理能力，促进学生全面发展和终身发展。这些目标旨在帮助学生更好地适应职业世界和就业市场的要求，提高自身的综合素质和竞争力，实现个人价值和梦想。</p> <p>教学内容：建立生涯与职业意识；职业发展规划，包括认识自我，了解职业，了解环境，职业发展决策，提高就业能力。</p> <p>教学要求：通过课程教学激发大学生职业生涯发展的自主意识，树立正确的就业观，促使大学生理性规划自身未来发展，并努力在学习过程中自觉提高就业能力和生涯管理能力。</p>	必修	32
11	大学语文与应用写作	<p>教学目标：通过本课程的学习，培养学生基本的文学鉴赏能力，认识和评价一般作品的思想内涵，丰富中国传统文化常识，了解世界文学经典及其蕴含的文化精髓，拓展学生的阅读广度。</p>	必修	32



		<p>教学内容：大学语文与应用写作的教学内容主要包括两大部分。一部分是“文学与语言”部分，另一部分是“应用文写作”部分。</p> <p>教学要求：强化学生的阅读深度，提升学生的阅读高度。在知识架构上涵盖了语言文学和应用写作两方面的内容，既注意语文知识教育，也注重写作能力的培养，融知识性与实用性、鉴赏性与操作性于一体。引导学生从文学角度关注科学、社会、生态等问题，帮助树立正确的世界观、人生观、价值观。</p>		
12	中国传统文化	<p>教学目标：传承与弘扬中华优秀传统文化，提高学生的人文素养和道德品质，增强学生的文化创新能力和社会实践能力。</p> <p>教学内容：包括经典文献阅读、传统艺术欣赏、民俗文化学习和历史文化探究等方面。</p> <p>教学要求：提高教师素质、筛选和呈现教学内容、组织实践活动以及建立评价与反馈机制等方面。通过有效的教学设计和组织，让学生更好地了解和掌握中华优秀传统文化的内涵和特点，为他们的全面发展提供有力的支持。</p>	限选	32
13	艺术鉴赏	<p>教学目标：提高学生艺术鉴赏能力和审美意识，培养他们对艺术的热爱和兴趣，提高他们的文化素养和综合素质。</p> <p>教学内容：包括艺术理论、艺术史、艺术评论以及不同类型艺术形式的特征和规律。</p> <p>教学要求：提高教师素质、筛选和呈现教学内容、组织实践活动以及建立评价与反馈机制等方面。通过有效的教学设计和组织，让学生更好地了解和掌握艺术的内涵和特点，为他们的全面发展提供有力的支持。</p>	限选	32
14	中国共产党党史	<p>教学目标：知史明理，把握历史发展规律性。共情共鸣，把握历史发展价值性。砥砺意志，把握历史发展能动性。实干力行，把握历史发展实践性。</p> <p>教学内容：包括但不限于新民主主义革命时期；，社会主义革命和建设时期，改革开放和社会主义现代化建设新时期，中国特色社会主义新时代。</p> <p>教学要求：提高教师素质、筛选和呈现教学内容、组织实践活动以及建立评价与反馈机制等方面。通过有效的教学设计和组织，让学生更好地了解和掌握中国共产党党史。</p>	限选	16
15	信息技术	<p>教学目标：帮助学生掌握信息技术的相关知识和技能，提高他们的信息技术应用能力，培养他们的创新思维和自主学习能力，树立正确的价值观和态度，为未来的信息技术学习和应用打下坚实的基础。</p> <p>教学内容：为计算机的基础知识、计算机系统的</p>	必修	32



		<p>组成和各部分的功能、操作系统的基本功能和作用、Windows 的基本操作和应用、Word、Excel、PowerPoint 的操作和应用、计算机网络的基本概念和因特网的初步知识、浏览器的使用等。</p> <p>教学要求：通过教学演示和拓展训练，促进计算机应用相关知识点的学习与操作，使学生对计算机应用基础有具体的认识，能熟练使用主流办公软件，处理计算机的相关问题，满足其职业要求相关的计算机技能。</p>		
16	军事理论课	<p>教学目标：增强学生的国防观念和国家安全意识，提高学生的军事素养和军事技能水平，激发他们的爱国热情和民族精神，提高综合国防素质，培养创新思维和科学精神。</p> <p>教学内容：中国国防，国家安全，军事思想，现代战争，信息化装备等五部分。</p> <p>教学要求：帮助学生了解当前国际军事斗争形式，掌握军事基础知识和基本技能，达到增强国防观念、国防安全意识和忧患意识，强化爱国主义和集体主义观念，传承红色基因，加强组织纪律，促进大学生综合素质提高，为建设强大的国防后备力量服务。</p>	必修	36
17	劳动教育	<p>教学目标：培养学生的劳动意识和劳动习惯，提高他们的实际动手能力和解决实际问题的能力，培养团队协作意识和集体荣誉感，增强学生的社会责任感和公民意识，培养职业素养和职业技能，促进学生的身心健康和全面发展。这些目标旨在帮助学生树立正确的价值观和人生观，提高他们的综合素质和能力水平，为将来的发展打下坚实的基础。</p> <p>教学内容：包括日常生活劳动教育、生产劳动教育和服务性劳动教育。培养学生的劳动素养，包括劳动观念、劳动态度、劳动习惯、劳动技能等方面的培养。</p> <p>教学要求：包括实践性、安全性、规范性、综合性、创新性和情感性等方面。这些要求旨在帮助学生全面了解和掌握劳动技能和知识，提高他们的综合素质和能力水平，为将来的发展打下坚实的基础。</p>	必修	16
18	创新创业教育	<p>教学目标：培养学生的创新意识和实践能力，帮助其更好地适应和应对未来的创业挑战。</p> <p>教学内容：创新思维与方法，商业模式设计，市场营销策略，创业法律与金融。</p> <p>教学要求：应注重培养学生的创新思维和创业能力，同时也要与思想政治教育、专业教育、体育、美育、劳动教育紧密结合。</p>	限选	48

2. 专业（技能）课程

轨道交通运营管理专业的专业技能课程包括专业基础课、专业核心课、专业拓展课和实践教学环节组成。

（1）专业基础课程

序号	专业技能基础课程名称	主要教学内容和要求	性质	学时
1	铁路运输设备	<p>教学目标：了解现代化交通运输的种类及其特征，各种运输方式的相互关系；熟悉我国铁路的发展历程、现状及特点；熟悉高速铁路、重载运输等先进技术装备和发展趋势；掌握铁路各项设备的运用及其原理；知晓铁路运营常用管理信息系统。</p> <p>教学内容：1. 线路 2. 车辆 3. 机车 4. 动车组 5. 通信信号与调度指挥自动化、6. 车站、高速铁路与重载运输 7. 城市轨道交通设备、铁路运输管理信息化与列车运行安全等内容。</p> <p>教学要求：1. 融入课程思政，立德树人贯穿课程始终 2. 引入话题，采用“情境教学、案例教学”的方式组织教学，使用在线课程辅助教学 3. 采用过程考核和终结性考核相结合形式考核。</p>	必修	64
2	电工电子技术基础	<p>教学目标：通过对电路基本概念、定律、各种典型电路分析、安全用电等知识的学习，培养学生的科学思维能力，树立理论联系实际工程观点和提高学生分析问题和解决问题的能力。</p> <p>教学内容：电路基本概念、定律、各种典型电路分析、电子元器件、电子电路分析，安全用电等知识。</p> <p>教学要求：（1）融入课程思政，立德树人贯穿课程始终（2）配备电工电子技术一体化实训室（3）引入真实案例项目教学法方式组织教</p>	必修	32
3	工程制图	<p>教学目标：培养学生具有一定的空间想象能力和基本的绘图技能，具有一定的识读机械图样能力和初步的图示表达能力通过学习计算机绘图的初步知识，能够绘制机械零件图、装配图。</p> <p>教学内容：机械图样的绘制与识读基础、机械图样的表达、机械图样的识读、计算机绘图基础等计算机绘图的初步知识，能够绘制简单的图形。</p> <p>教学要求：授课教师需具备语言沟通表达能力、工作责任心、职业规范和职业道德等方法能力和社会能力，具备扎实的课程相关专业基础知识；教学方法以讲授为主，分组讨论学习方法等为辅；教学手段以教</p>	必修	32



		学 PPT为主，在线课程资源为辅；教学环境以多媒体教室为主，教学资源应包括课件、题库等资源；采取过程+终期、线上+线下等多种多元化考核方式。		
4	铁路线路及站场	<p>教学目标：1. 了解铁路线路站场知识。2. 熟悉铁路线路站场要求、规定。3. 掌握铁路线路站场设计方法、要求。</p> <p>教学内容：1. 路基及桥隧建筑物2. 轨道 3. 线路平面与纵断面 4. 站场基本知识 5. 中间站 6. 区段站 7. 编组站</p> <p>教学要求：1. 融入课程思政相关内容 2. 重视融入实际教学案例开展教学 3. 重视实践教学</p>	必修	76
5	铁路信号与通信设备	<p>教学目标：1. 了解铁路信号在铁路运输中的作用和信号机的基本结构，掌握铁路信号显示的基本要求、地面固定信号机的设置要求；2. 掌握轨道电路、转辙机工作原理、进路及联锁的基本概念；</p> <p>教学内容：1. 信号装置 2. 联锁设备 3. 闭塞设备 4. 列车运行控制系统5. 驼峰信号及铁路专用通信</p> <p>教学要求：1. 融入课程思政相关内容 2. 采用“任务驱动、案例教学”的方法组织教学 3. 在具备计算机联锁仿真设备的实训室进行教学 4. 采取线上测试和线下笔试的方式进行考核。</p>	必修	38
6	轨道交通运输服务礼仪	<p>教学目标：1. 熟悉文明接待、礼仪服务的基本技能；2. 掌握铁路服务礼仪的基本知识和操作方法；3. 掌握礼仪服务所需要的仪容仪表、言谈举止的基本要求；4. 掌握铁路客运、乘务各个岗位应具备的礼仪知识。教学内容：1. 铁路旅客运输服务2. 旅客运输服务心理3. 客运服务礼仪 4. 客运员和列车员服务技巧</p> <p>教学要求：1. 融入课程思政相关内容 2. 采用“任务驱动、案例教学”的方法组织教学 3. 可在客运服务实训室进行教学 4. 采取线上测试和线下笔试的方式进行考核。</p>	必修	38
7	铁路客服英语	<p>教学目标：1. 掌握列车部件、货运车厢、客运车厢部件、售检票、高速列车、安全等主题的常用行业英语词组、缩略语及相关句型表达；掌握车站服务英语口语、列车服务英语口语的常用词汇、固定搭配和习惯用语与常用英语表达；2. 掌握与上述主题相关的英语听说、阅读、翻译和写作技巧；3. 掌握与上述主题相关的英文版的检修报告、订单表。</p>	必修	32



		<p>教学内容：1. 问路指路 2. 票务工作 3. 自动售检票 4. 站台服务</p> <p>教学要求：1. 融入课程思政相关内容 2. 采用任务驱动等方法组织教学 3. 在语音实训室进行教学 4. 采取线上测试和线下笔试的方式进行考核。</p>		
--	--	--	--	--

(2) 专业（技能/模块）核心课程

序号	专业（技能/模块） 核心课程名称	主要教学内容和要求	性质	学时
1	铁路客运组织	<p>教学目标：1. 掌握铁路客运基本规章；2. 了解铁路客运各级部门工作内容；3. 熟悉客运基层岗位各工种的作业标准和质量要求；4. 掌握办理客运业务的基本技能和各种非正常情况的处理办法。</p> <p>教学内容：1. 旅客票价的制定 2. 旅客运送条件 3. 旅客运输计划与组织 4. 行李、包裹运输组织 5. 车站客运工作组织 6. 旅客运输阻碍的处理</p> <p>教学要求：1. 融入课程思政相关内容 2. 采用任务驱动等方法组织教学 3. 在客运实训室进行教学 4. 采取线上测试和线下笔试的方式进行考核</p>	必修	68
2	接发列车工作	<p>教学目标：1. 了解铁路行车工作的基本要求；2. 了解铁路车站的作业及列车种类；3. 熟悉区间的含义及行车闭塞方法的运用；4. 熟悉列车进路与联锁的关系；5. 熟悉接发列车工作的内容和作业标准；6. 掌握正常情况接发列车作业方法；7. 掌握几种常见的非正常情况下接发列车作业方法。</p> <p>教学内容：1. 接发列车作业标准 2. 非正常情况接发列车的规定 3. 车机联控作业标准</p> <p>教学要求：1. 融入课程思政相关内容 2. 采取项目教学法、角色扮演教学法及小组讨论法等多种方法组织教学 3. 在具备接发列车仿真平台的实训室进行教学 4. 采取线上测试和线下笔试的方式进行考核</p>	必修	68
3	车站调车工作	<p>教学目标：1. 了解铁路调车工作要求、规定；2. 熟悉铁路调车工作标准；3. 掌握铁路调车作业方法和技能。</p> <p>教学内容：1. 调车作业有关规定 2. 调车作业准备工作 3. 驼峰调车 4. 平面牵出线调车 5. 摘挂调车 6. 取送调车</p> <p>教学要求：1. 融入课程思政相关内容 2. 采取任</p>	必修	68



		务驱动、案例教学,角色扮演等多种方法组织教学 3. 在具备调车仿真平台的实训室进行教学 4. 采取线上测试和线下笔试的方式进行考核		
4	列车调度指挥	<p>教学目标: 1. 了解调度机构设置及调度工作职责、制度; 2. 掌握列车运行图编制、调整及相关指标计算方法; 3. 掌握调度命令的编制与发布; 4. 初步掌握列车运行组织方法; 5. 了解调度工作计划与分析; 6. 了解车流调整方法; 7. 了解技术计划与运输方案。</p> <p>教学内容: 1. 列车运行图的编制2. 列车调度指挥的基本方法3. 列车调度指挥生产指标统计与分析</p> <p>教学要求: 1. 融入课程思政相关内容 2. 采取任务驱动、案例教学,角色扮演等多种方法组织教学 3. 在具备 CTC 仿真平台的实训室进行教学 4. 采取线上测试和线下笔试的方式进行考核</p>	必修	68
5	车站作业计划与统计	<p>教学目标: 1. 熟悉各种货车在站技术作业过程; 2. 了解班计划内容及编制方法; 3. 掌握阶段计划内容及编制方法; 4. 掌握调车作业计划特别是摘挂列车调车作业计划编制方法; 5. 了解车站能力的概念及计算方法; 6. 熟悉相关报表内容及填记方法; 7. 掌握号码制及非号码制统计货车停留时间的原理、方法优缺点及适用场合。</p> <p>教学内容: 1. 车站班计划2. 车站阶段计划3. 车站调车作业计划4. 车站通过能力与改编能力5. 车站工作统计</p> <p>教学要求: 1. 融入课程思政相关内容 2. 采取任务驱动、案例教学等多种方法组织教学 3. 在具备车站日班计划编制仿真系统的实训室进行教学 4. 采取线上测试和线下笔试的方式进行考核</p>	必修	64
6	铁路货运组织	<p>教学目标: 1使学生掌握普通货物运输2. 掌握集装箱运输3. 掌握阔大货物运输4. 掌握鲜活、危险货物运输5. 掌握货物损失处理</p> <p>教学内容: 1. 普通货物运输2. 集装箱运输3. 阔大货物运输4. 鲜活、危险货物运输5. 货物损失处理</p> <p>教学要求: 1. 融入课程思政相关内容 2. 采取任务驱动、案例教学等多种方法组织教学 3. 在具备货运组织实训室进行教学 4. 采取线上测试和线下笔试的方式进行</p>	限定选修	64

(3) 专业拓展课程

序号	专业拓展课程名称	主要教学内容和要求	性质	学时
1	铁路职业道德	<p>教学目标：能正确处理工作中遇到的团队冲突、上下级沟通等问题；能够做一个诚实守信、精益求精、解决问题的准职业人。</p> <p>教学内容：1. 道德与职业道德概述；2. 铁路职业道德与新时期铁路精神（涵盖尊客爱货热情周到、遵章守纪保证安全、团结协作顾全大局等9 方面）</p> <p>教学要求：1. 融入课程思政，立德树人贯穿课程始终 2. 教学手段三维螺旋递进：在线 MOCC 学习帮助学生掌握素养知识；课堂互动讨论构建学生铁路职业道德认知 3. 教学内容三融入：融入新时期社会主义职业道德为中国未来高技能人才注入同频共振的文化基因；融入中国铁路运输企业案例帮助学生感知未来工作环境 4. 采用过程考核和终结性考核相结合形式考核</p>	限定选修	32
2	铁路运输市场营销	<p>教学目标：1. 会分析铁路运输的市场环境。2. 会选择铁路运输的细分市场3. 会制定铁路运输产品的价格4. 会设计铁路运输市场的分销渠道5. 会设计铁路运输产品的促销方案6. 具备对铁路运输市场信息收集、分析、处理能力。</p> <p>教学内容：1. 铁路运输市场营销基本概念；2. 铁路运输市场分析；3. 铁路运输市场营销调研；4. 铁路运输目标市场策略；5. 铁路运输产品策略；6. 铁路运输市场价格策略；7. 铁路运输市场渠道策略；8. 铁路运输市场促销策略；</p> <p>教学要求：1. 融入课程思政，立德树人贯穿课程始终2. 准备多功能语音室和数字教学资源平台 3. 引入话题，采用“情境教学、案例教学”的方式组织教学，使用在线课程辅助教学 4. 采用过程考核和终结性考核相结合形式考核</p>	限定选修	44
3	城市轨道交通运营组织	<p>教学目标：1. 了解城市轨道交通的发展现状与趋势；2. 熟悉城市轨道交通专业基础知识；3. 掌握城市轨道交通岗位基本技能。</p> <p>教学内容：1. 行车工作基础2. 行车闭塞3. 车站行车工作4. 车辆段接发列车5. 车辆段调车6. 车站施工检修组织</p> <p>教学要求：1. 采用理实一体化教学模式组织教学</p>	限定选修	44



		2. 采用项目引导教学法组织教学 3. 理论课程在具备多媒体教室进行教学，实践课程在具备城轨运营专业ATS、联锁等设备的实训室进行教学 4. 采取过程考核与期末考试相结合的方式考核		
4	高速铁路行车组织	<p>教学目标：1. 了解世界高速铁路运营管理及运输组织基本知识2. 了解我国高铁发展概论3. 掌握客流组织相关知识4. 掌握车站工作组织相关知识5. 掌握综合运输计划有关知识6. 掌握通过能力有关知识:7. 掌握调度有关知识:8. 掌握高速铁路综合维修有关知识</p> <p>教学内容：1. 高速铁路发展2. 高速铁路客流组织 3. 高速铁路车站工作组织4. 高速铁路综合运输计划编制5. 通过能力6. 高速铁路综合维修组织</p> <p>教学要求：1. 融入课程思政相关内容 2. 采取任务驱动、案例教学，角色扮演等多种方法组织教学 3. 在具备高速铁路行车组织仿真系统的实训室进行教学 4. 采取线上测试和线下笔试的方式进行考核</p>	限定选修	44
5	铁路行车安全管理	<p>教学目标：1. 掌握铁路行车安全管理的2. 基本知识和相关规章制度。3. 了解铁路行车安全管理的技术标准和规范。4. 了解铁路行车安全管理的相关法律法规和政策。</p> <p>教学内容：1. 铁路行车安全管理概述2. 铁路行车安全保障体系3. 铁路行车事故处理4. 铁路行车事故预防5. 铁路行车安全考核与分析</p> <p>教学要求：1. 融入课程思政，立德树人贯穿课程始终 2. 引入话题，采用“情境教学、案例教学”的方式组织教学，使用在线课程辅助教学 3. 采用过程考核和终结性考核相结合形式考核</p>	限定选修	32
6	集装箱运输与多式联运	<p>教学目标：1. 掌握集装箱定义、术语和标记、各种集装箱的特点；2. 掌握铁路集装箱运输办理条件、作业流程及基本作业要求；3. 掌握危险货物集装箱运输条件、可办理的危货箱品类、托运受理事项、铁路集装箱运费计算的规则及方法；4. 掌握铁路集装箱货运杂费计算的规则及方法；5. 了解集装器具的功能；掌握集装器具的分类及类型；6. 了解国际铁路货物联运的定义和特点。</p> <p>教学内容：1. 集装箱认知2. 集装箱装卸机械作业与运载工具3. 集装箱运输组织与管理4. 国际多式联</p>	限定选修	32



		<p>运</p> <p>教学要求：1. 融入课程思政相关内容 2. 采用“任务驱动、案例教学”的方法组织教学 3. 采取线上测试和线下笔试的方式进行考核。（如智慧职教）</p>		
7	铁路旅客运输服务	<p>教学目标：通过本课程的学习，使学生透彻地了解旅客运输服务与服务质量、服务质量标准与服务标准化、服务工作的质量管理、服务工作心理、服务工作的技能技巧、服务工作的策略、动车组列车服务、服务企业文化和公共关系等理论与实践。</p> <p>教学内容：旅客运输服务与服务质量、服务质量标准与服务标准化、服务工作的质量管理、服务工作心理、服务工作的技能技巧、服务工作的策略、动车组列车服务、服务企业文化和公共关系等理论</p> <p>教学要求：1. 教师讲授：教师讲授以本课程标准为指南，结合教材和电子教案，通过讲解、答疑等方式培养学生独立思考、解决问题的能力。2. 学生自学：自学内容包括阅读教材、观看录像，查找资料，以及独立完成作业；除此之外，还有自我练习（含答案）题库和推荐学习参考书目及参考学习网站，供学生自我提高</p>	限定选修	44
8	班组管理	<p>教学目标：掌握班组管理认知、班组构建、班组成员管理、班组生产管理、班组安全管理、班组绩效管理、班组外部管理、班组文化管理等有关知识</p> <p>教学内容：1. 班组管理认知2. 班组构建3. 班组成员管理4. 班组生产管理5. 班组安全管理6. 班组绩效管理7. 班组外部管理8. 班组文化管理</p> <p>教学要求：1. 采用引导探究法 2. 采用项目教学法组织教学 3. 课程在具备多媒体教室进行教学 4. 采取过程考核与期末考核相结合的方式进行考核</p>	限定选修	32
9	交通运输法规	<p>教学目标：类法律基础框架；2. 熟练掌握民法基础知识，进而掌握铁路运输合同相关知识；3. 掌握安全生产法及铁路运输安全管理条例；4. 熟悉铁路交通事故处理与应急救援相关法律规定，了解危险品运输的相关法律要求。</p> <p>教学内容：1. 交通运输政策法规概论2. 交通运输发展历史概述3. 现代交通运输方式技术经济点4. 交通运输政策制定的基本理论5. 交通运输经济性政策6. 交通运输法规7. 交通运输可持续发展政策</p> <p>教学要求：1. 融入课程思政相关内容 2. 采用理</p>	限定选修	44



		实一体化教学模式组织教学 3. 采用项目引导、案例教学法组织教学 4. 课程在具备多媒体教室进行教学 5. 采取过程考核与期末考试相结合的方式进行考核		
10	旅游地理	<p>教学目标：本课程旨在使学生加深对世界主要国家历史文化和民族风情的认识，能掌握较为全面的客源国基础知识和基本理论，自觉提高自身文化素养，同时使学生的知识结构更趋合理，从加强学生素质教育角度出发，通过课程教学使学生了解中华民族和世界民族的语言、文学、艺术、宗教、风俗、传统节日等民族文化，拓展学生知识面，加强学生的人文素质教育。</p> <p>教学内容：世界主要国家历史文化和民族风情；中华民族和世界民族的语言、文学、艺术、宗教、风俗、传统节日等民族文化</p> <p>教学要求：尽量选取带有与教学内容配套的实训指导教材，能够指导学生循序渐进地掌握旅游地理知识。</p>	限定选修	44

(4) 实践教学环节

序号	实践教学环节名称	主要教学内容和要求	性质	学时
1	接发列车实训	<p>教学目标：1. 掌握正常的接发列车作业流程 2. 掌握接发列车手信号 3. 掌握铁路旅客运输业务办理方法 1. 能办理正常的接发列车作业 2. 能正确显示接发列车手信号</p> <p>教学内容：1. 铁路运输计划概述 2. 客流调查 3. 客流预测 4. 旅客运输计划的编制 5. 旅客运输技术计划编制 6. 旅客运输日常计划。</p> <p>教学要求：1. 融入课程思政相关内容 2. 采用任务驱动，定量分析等方法组织教学 3. 需在具有计算机的实训室进行教学 4. 采取线上测试+线下提交实训报告进行考核</p>	必修	24
2	中间站站场设计	<p>教学目标：1. 了解铁路线路站场基本知识；2. 熟悉铁路线路及站场设备、布置规范；3. 掌握铁路区段站设计基本技能。</p> <p>教学内容：1. 站场基础知识 2. 中间站站场设计</p> <p>教学要求：1. 融入课程思政相关内容 2. 采用任务驱动方法组织教学 3. 学生在具备基本画图工具的条件下进行教学 4. 采取教师+企业师傅，理论+实践结合方式进行考核</p>	必修	24



3	排列进路实训	<p>教学目标：（1）掌握工作站等联锁设备的操作技能（2）掌握列车、调车、变通进路的办理技能（3）掌握进路的正常解锁、取消进路解锁、人工解锁、故障解锁的技能</p> <p>教学内容：1. 按钮功能认知 2. 列车进路和调车进路办理</p> <p>教学要求：1. 融入课程思政相关内容 2. 采用任务驱动，角色扮演等方法组织教学</p> <p>3. 需在具有计算机联锁仿真软件的实训室进行教学</p> <p>4. 采取理论+实操结合的考试进行考核</p>	必修	24
4	客运服务及组织实训（含化妆及形象塑造）	<p>教学目标：掌握车站接发列车作业技能、车站调车作业技能、车站售票、客运服务作业技能、旅客列车服务工作技能和车站承运、保管、装卸及交付作业能力。</p> <p>教学内容 1. 女子职业日常淡妆技巧 2. 男子打领带的技巧 3. 职业礼仪操训练 4. 车票 5. 查验 6. 候车室服务 7. 出站口服务 8. 售票作业</p> <p>教学要求 2：针对课程内容和学生特点，灵活使用案例分析、小组讨论、模拟实训等多种教学方法，引导学生参与，增强互动，培养学生的动手设计能力。</p> <p>1. 融入课程思政相关内容。深入或模拟铁路运输生产企业组织教学。条件具备的情况下采取教师+企业师傅，理论+实践结合方式进行考核。</p>	必修	24
5	列车运行图铺画实训	<p>教学目标：1. 具备正确、合理铺画列车运行图能力；2. 能够正确计算区间通过能力；3. 能够根据现场实际情况合理调整列车运行图能力；4. 具备组织指挥区段列车运行的初步能力。</p> <p>教学内容：1. 列车运行图概述及结构 2. 列车运行图的分类 3. 列车运行图要素 4. 计算铁路区段通过能力 5. 纸质列车运行图的编制 6. CTC 编制列车运行图</p> <p>教学要求：1. 融入课程思政相关内容 2. 采用任务驱动的方法组织教学 3. 如具备计算机编制列车运行图条件，优先选择在具有计算机的实训室进行教学，也可在普通教室铺画纸质列车运行图 4. 采取提交列车运行图实训报告进行考核</p>	必修	24
6	毕业实践	<p>教学目标：为配合毕业设计课题的完成，可选择有关单位进行 4 周实习，收集毕业设计所需的数据和资料。通过毕业实习使学生进一步熟悉本专业业务内容，提高工作能力。</p> <p>教学内容：（1）资料收集（2）资料整理（3）</p>	必修	168

		方案确定（4）毕业设计撰写（5）毕业答辩 教学要求：在保证教学要求的前提下，应尽可能结合实际选题，要求学生独立完成设计任务，进行毕业论文的撰写。		
7	顶岗实习	教学目标：其目的是学生通过运用所学的基础理论和专业知识，分析解决实际问题，提高学生的独立工作能力，通过进行顶岗实习，在企业中学以致用，全面提高和锻炼自己的能力。 教学内容：1. 车站客运顶岗实习 2. 列车乘务顶岗实习 3. 货运组织顶岗实习 4. 行车管理顶岗实习，其目的是学生通过运用所学的基础理论和专业知识，分析解决实际问题，提高学生的独立工作能力，通过进行顶岗实习，在企业中学以致用，全面提高和锻炼自己的能力。 教学要求：（1）在教学中宣传铁路运输企业安全第一的安全意识、令行禁止的服务意识、团结协作的合作意识和爱岗敬业的核心价值观，养成认真负责的工作态度（2）重视培养学生的创新能力（3）按照铁路运输生产现场作业标准进行考核。	必修	456

3. 其他课程

序号	其他课程名称	主要教学内容和要求	性质	学时
1	入学教育	教学目标：培养学生积极进取，为社会主义祖国奋发学习的态度，初步建立学习生涯规划，为更好的完成学业奠定基础 教学内容：学校规章制度、专业发展、职业教育等内容 教学要求：（1）融入课程思政，立德树人贯穿课程始终（2）教学场地应具备多媒体。	必修	24
2	军事技能（军训）	教学目标：掌握基本的军事技能，为国家培养综合素质人才和向中国人民解放军提供合格的后备兵员打好基础。 教学内容：（1）共同条令教育与队列训练（2）战术训练（3）防卫技能与战时防护训练（4）战备基础与应用训练（5）基本生活技能：叠被子、整理内务以及宿舍的“6S”管理（6）军体拳 教学要求：（1）融入课程思政，立德树人贯穿课程始终（2）教师具备过硬军事	必修	48



		素养与技能（3）教学场地应具备多媒体和军事技能相关设备（4）采用项目过程考核和终结性考核相结合形式考核。		
3	社会实践	<p>教学目标：（1）具有正确的世界观、人生观、价值观（2）具有良好的职业道德、职业素养、法律意识（3）具有职业生涯规划的意识，具有较强的集体意识和团队合作精神（4）尊重劳动、热爱劳动，具有较强的实践能力。</p> <p>教学内容：社会公益实践活动</p> <p>教学要求：（1）融入课程思政，把立德树人贯穿课程始终（2）实践过程中要求配备老师进行指导（3）实践场地无安全隐患（4）采用过程考核方式进行考核</p>	必修	24
4	毕业教育	<p>教学目标：教育学生胸怀大局，到祖国最需要的地方去。引导广大学生正确认识、评价自我，看到成绩，找出差距以利毕业后更好地发展。同时还要引导学生及家长改变传统的就业观念，广开就业渠道，提倡自我创业。</p> <p>教学内容：毕业教育重点对学生进行理想教育、就业形势分析。</p> <p>教学要求：（1）融入课程思政，立德树人贯穿课程始终（2）采用项目过程考核和终结性考核相结合形式考核。</p>	必修	24



七、教学进程及总体安排

表 4：教学进程安排表

类别	课程代码	课程名称	课程类型	总学分	总学时	实践学时	课程性质	考核方式	开课学期及周学时						
									一	二	三	四	五	六	
公共基础课程	G1206101	思想道德与法治	A	3	48	8	必修	考试	4						
	G1206102	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	A	2	32	4	必修	考试		4					
	G1206107	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	A	3	48	4	必修	考试		4					
	G1206109	形势与政策	A	1	40	0	必修	考查	2	2	2	2	2		
	G1206401	大学英语	A	8	128	0	必修	考试	4	4					
	G1206301	高等数学	A	4	64	0	必修	考试	4						
	G1206501	大学体育	B	8	128	120	必修	考查	2	2	2	2			
	G1206105	心理健康教育	A	2	32	8	必修	考查		2					
	G1206106	职业发展与就业指导	B	2	32	8	必修	考查				2			
	G1206401	大学语文与应用写作	B	2	32	6	必修	考查		2					
	G2206201	中国优秀传统文化	A	2	32	4	限选	考查			2				
	G2206101	中国共产党党史	A	1	16	0	限选	考查	2						
	G3206507	艺术鉴赏	B	2	32	6	限选	考查				2			
	G1203201	信息技术	B	2	32	16	必修	考查	2						
	G1206104	劳动教育	B	1	16	8	必修	考查	1						
	G1206108	创新创业教育	B	3	48	24	限选	考查							
	G1206115	军事理论	A	2	32	0	必修	考查	2						
	G1206114	思想政治理论课实践活动	C	1	16	16	必修	考查							
	G3206508	文学艺术与美育类	A	2	28	0	选修	考查							
	G2206102	历史文化类	A	2	36	0	选修	考查							
G3206509	人工智能与科学技术类	A	2	26	0	选修	考查								
小计				55	898	232	0	0	16	14	4	6	0	0	
专业课程	Z1202401	铁路运输设备	B	4	68	34	必修			4					
	Z1202104	电工电子技术	B	2	32	16	必修			2					
	Z1202302	工程制图	B	2	32	16	必修			2					
	Z1202402	铁路线路及站场	B	4	72	36	必修				4				
	Z1202403	铁路信号与通信设备	B	2	36	18	必修				2				
	Z1202404	轨道交通运输服务礼仪	B	2	36	18	必修				2				
	Z1202405	铁路客服务英语	A	2	36	0	必修						2		
	小计				18	312	138	0	0	8	8	0	2	0	0
	专业核心课程	Z2202401	铁路客运组织	B	4	68	34	必修				4			
		Z2202402	接发列车工作	B	4	68	34	必修				4			
		Z2202403	车站调车工作	B	4	68	34	必修				4			
		Z2202404	列车调度指挥	B	4	68	34	必修				4			
		Z2202405	车站作业计划与统计	B	4	68	34	必修					4		
		Z2202406	铁路货运组织	B	4	68	34	必修					4		
	小计				24	408	204	0	0	0	0	16	8	0	0
	专业(技能)课程	Z3202401	铁路职业道德	B	2	24	12	选修					2		
		Z3202402	班组管理	B	2	24	12	选修							
		Z3202403	城市轨道交通运营组织	B	3	48	24	选修						4	
		Z3202404	高速铁路行车组织	B	3	48	24	选修							
		Z3202405	铁路行车安全管理	B	2	24	12	选修					2		
Z3202406		集装箱运输与多式联运	B	2	24	12	选修								
Z3202407		铁路旅客运输服务	B	3	48	24	选修							4	
Z3202408		铁路运输市场营销	B	3	48	24	选修								
Z3202409		交通运输法规	B	3	48	24	选修							4	
Z3202410		旅游地理	B	3	48	24	选修								
小计				13	192	96	0	0	0	0	0	4	12	0	
实践教学环节	Z5202401	接发列车实训	C	1	24	24	必修					24			
	Z5202402	中间站站场设计	C	1	24	24	必修						24		
	Z5202403	排列进路实训	C	1	24	24	必修							24	
	Z5202404	客运服务及组织实训(含化妆及形象塑造)	C	1	24	24	必修					24			
	Z5202405	列车运行图辅画实训	C	1	24	24	必修						24		
	Z5202406	毕业综合实践	C	4	240	240	必修							240	
	Z5202407	顶岗实习	C	4	456	456	必修							456	
小计				13	816	816	0	0	0	0	48	48	264	456	
其他课程	J1106101	入学教育	A	1	24	24	必修				24				
	J1106104	军事技能(军训)	C	2	48	48	必修			48					
	J1106102	社会实践	C	1	24	24	必修					24			
	J1106103	毕业教育	A	1	24	24	必修							24	
小计				6	120	120	0	0	72	0	0	24	0	24	
第二课堂,按照学校《“第二课堂成绩单”制度管理实施办法》计算学分				9											
学期课程考核与教学测评(1-6学期)				6											
合计				144	2746	1606	0	0	96	22	68	92	276	480	
公共基础课时占比				32.70%											
专业(技能)课程课时占比				62.93%											
选修课程课时占比				14.93%											
理论课时占比/实践课时占比				41.34%/58.66%											

备注：1. 课程代码以学校自行编制为准；2. 课程类型分为 A、B、C 类课程，其中 A 类为纯理论课程，B 类为理论+实践课程，C 类为纯实践课程；3 课证融通课程*标明。

八、实施保障

(一) 师资队伍

为确保专业人才培养质量，学院将严格按照教育部有关要求，从教师数量、专业带头人、专任教师和兼任教师等多个面加强专业师资队伍建设，打造高水平、结构化的创新性教师团队。我校本专业目前有专任教师 18 名、兼职教师 6 名，其中企业兼职教师比例为 70%， “双师素质” 教师 16 名，占专任教师比例 88.9%。具体结构素质如下：

表 5：铁道交通运营管理专业专任教师结构表

指标		人数	比例
市级以上专业带头人及名师		1	
学历结构	博士研究生	0	
	硕士研究生	6	33.4%
	本科及以下	12	66.6%
职称结构	教授	0	
	副教授	3	16.7%
	讲师及以下	15	83.3%
年龄结构	35 周岁及以下	14	58.3%
	36-50 周岁	8	33.3%
	50 周岁及以上	2	8.4%
职业资格	高级技师	8	44.4%
	技师	12	66.7%
	高级工	8	44.4%

1. 教师数量及结构

专业教师与专业学生的比例不高于 1:25，双师型教师占专业教师的比例应不低于 60%，企业兼职教师占专业教师的比例不高于 30%。专任教师的年龄、职称要形成合理的梯度。

2. 专业带头人

本专业配备 2 名专业带头人，其中 1 名校内专业带头人，具有高级职称，能够较好地把握国内外本行业、专业发展，能广泛联系行业企业，了解行业企业对本专业人才的需求实际，教学设计、专业研究能力强，组织开展教科研工作能力强，在本区域或本领域具有一定的专业影响力。1 名校外专业带头人，具有高级职称，对铁道交通运营管理专业具有深厚的实践经验，能把握该专业的发展方向。

3. 专任教师

本专业拥有专任专业教师 18 人，具备从事铁道交通运营管理专业相关专业课程教学能力。

4. 兼职教师

兼职教师主要从铁路局、轨道公司等企业聘请，具有一线工作经验和较强动手能力。

(二) 教学设施设备

我校本专业教学设施设备满足人才培养实施需要，实训(实验)室面积、设施设备均已达到国家发布的“XX”专业实训教学条件建设标准要求。具体条件如下：

1. 校内实践教学条件

表 6：校内实训基地（室）一览表

序号	实训室名称	实训室功能	设备名称及数量
1	接发列车实训室	铁路信号设备操作、接发列车的教学与实训	单（双）线铁路接发列车实训沙盘、计算机联锁设备、联锁设备；30个工位
2	调车综合实训室	铁路调车的教学与实训	调车训练沙盘、计算机联锁设备、调车灯显设备、调车单项技能实训设备；30个工位
3	车站作业计划实训室	技术站行车组织的教学与实训	技术站调度模拟设备、教员设备；30个工位
4	调度指挥实训室	列车调度指挥的教学与实训	TDCS/CTC 列车调度指挥仿真教学设备、调度电话模拟设备、教员设备；30个工位
5	客运综合实训室	铁路售票作业、铁路客管系统的教学与实训	铁路旅客服务系统、铁路客票发售实训系统设备、教员设备；30个工位
6	货运综合实训室	铁路货运核算制票、货物装载加固的教学与实训	铁路货运实训教学设备、阔大货物装载加固模型、集重货物装载加固模型、超限货物装载加固模型；30个工位

2. 校外实践教学条件

校外实训基地基本要求为：具有稳定的校外实训基地；能够开展轨道交通运营管理专业实践教学活动，实训设施齐备，实训岗位、实训指导教师确定，实训管理及实施规章制度齐全。

表 7：校外实践教学基地一览表

序号	基地名称	基地(企业)简介	基地功能
1	重庆轨道交通集团公司	重庆市轨道交通(集团)有限公司成立于1992年06月08日,注册地位于重庆市渝中区长江支路25号,法定代表人为王峙。经营范围包括一般项目:轨道交通客运,可从事本单位	售票作业、铁路客管系统的教学与实训、信号设备操作、接发列车的教学与实训



		的各类建设项目的建设管理, 房地产开发(二级), 销售轨道设备及器材、建筑材料、通讯设备(不含发射和接收设备)	
2	成都铁路局	管辖宝成、宁蓉、成渝、襄渝、成昆、川黔、沪昆、黔桂、内六、渝怀、遂渝、宜万 12 条国铁干线和 11 条国铁支线, 以及达成、达万、乐巴、成灌 4 条合资铁路, 营业里程 6154.4 公里, 共有营业车站 570 个(其中特等站 9 个、一等站 14 个、二等站 18 个), 主要车站有成都、重庆、贵阳等。截至 2012 年年末, 全局固定资产原值 2146.98 亿元, 净值 1654.36 亿元, 全局职工人数 116302 人。	售票作业、铁路客管系统的教学与实训、信号设备操作、接发列车的教学与实训

3. 信息化保障条件

信息化保障条件要求能满足专业建设、教学管理、信息化教学和学生自主学习需要。我校现有千兆主干、百兆到桌面的校园网络系统, 教学管理实现了数据集成共享, 教学管理系统可供目前全校学生考试管理、在线教师测评、选课及其它信息查询。本专业建立了较为健全的网络教学资源, 包括信息技术、电工电子技术、工程制图、铁道运营基础设备、客货运服务等内容, 有相应的网站的接口, 能为学生提供技术拓展资源等, 以便学生查阅资料。

(三) 教学资源

本专业严格执行国家和重庆市关于教材选用的有关要求, 按照学校制定的教材选用制度选用教材或根据需要组织本专业教学团队编写校本教材, 开发教学资源。优先选用国家规划教材及获得省部级以上奖励的优秀教材(比例不低于 60%), 所选教材中近三年出版的新版教材所占比例应不低于 80%。出版年限超过五年的教材, 原则上不选用。思想政治理论课必须统一使用中宣部、教育部指定的教材, “马工程”涉及的相关课程必须选用“马工程教材”。学校党委对哲学社会科学教材的选用进行整体把关。

表 8: 专业教材(部分)选用表

序号	教材名称	教材类型	出版社	主编	出版日期
1	铁路运输设备	高等职业教	西南交通大学出版社	李海军	2022.11

		育教学用书			
2	工程制图与 CAD		中国铁道出版社	马晓倩、王国迎	2021.05
3	电工电子技术基础	高等职业教育教学用书	大连理工大学出版社	王成安	2020.08
4	信息技术基础 (WPS Office) (第 2 版)	“十三五”规划教材	高等教育	睦碧霞等	2021.12

在专业图书配置上，建设、配备与本专业有关的音视频素材、教学课件、数字化教学案例库、虚拟仿真软件、数字教材等专业教学资源库，应种类丰富、形式多样、使用便捷、动态更新，能满足教学要求。

在数字资源方面，我校本专业已开发有轨道交通运营管理教学资源，能够满足师生教学要求。

表 9：轨道交通运营管理专业数字化资源选用表

序号	数字化资源名称	资源网址或存放地
1	慕课网中国大学 mooc	https://www.icourse163.org/
2	央视网中国公开课	https://www.cctv.com/index.shtml
3	国家教育资源公共服务平台	https://www.eduyun.cn/

(四) 教学方法

学院鼓励实行教学方法和手段的改革，如鼓励相关专业课的教师开发各种多媒体、一体化、模块化等教学方法。丰富课堂教学内容，提高了教学质量。

积极开展教学方法的改革，采用“工学一体化”等多种教学形式，推动教学方式变革，推广先进的教学方法，有效地培养学生的创新能力和技术应用能力。

1. 实行“任务驱动、项目导向”教学模式改革，激发学生学习兴趣

优化教学过程，改进教学方式，进一步推进启发式、讨论式、案例式和研究式等教

学方法，注重学思结合、知行统一、因材施教，调动学生的学习积极性和创造性，采取以工作过程为导向的教学模式，实现以教师为中心向以学生为中心转变，以教材为中心向以基于工作过程系统化的教学内容为中心转变，以普通教室为中心向以一体化实训（验）室为中心转变，切实提高学生的职业综合能力。

2. 关心学生个人成长的目标，对学生进行个性化的人才培养方案设计

优化实践教学内容，构建以能力培养为主线、课内课外相结合的实践教学体系。进一步完善各专业技能培养方案，明确各专业能力培养的主要环节及实施办法。制订实践教学质量评估标准，开展实践教学质量评估；加强过程监控，规范毕业设计（论文）管理。改革实验实训教学内容，积极开展综合性、设计性实验实训项目的开发；全面开放实验实训室，加强对学生自主实验的指导，切实提高实验教学质量。组织开展大学生实践创新训练，提升大学生实践创新能力。组织学生参加国家、省级专业竞赛；提炼一些院级专业竞赛项目；倡导系部开展专业性强的专业竞赛，推进应用型创新人才培养。

3. 建立健全工学结合、校企合作的人才培养模式。

积极开展教学方法的改革，采用“工学一体化”等多种教学形式，推动教学方式变革，推广先进的教学方法，有效地培养学生的创新能力和技术应用能力。①实行“任务驱动、项目导向”教学模式改革。②关心学生个人成长的目标，对学生进行个性化的人才培养方案设计。③建立健全工学结合、校企合作的人才培养模式。

（五）教学评价

建立多元多维度评价机制，对学生学习效果实施自我评价、教师评价、用人单位评价和第三方评价相结合，及时诊断分析、发现问题、查摆原因、提出整改措施，不断改进提高，形成教学质量评价改进机制。建立评价主体多元化（教师、学生、家长、用人单位）、评价内容综合化（专业知识、操作技能、职业素养）、评价方法多样化（项目完成、操作、社会实践、志愿者、理论考核）的多元多维度评价体系。

1. 过程性：从平时课堂检测、课后相关任务（作业、小论述、团体活动讨论）、实验实训操作水平、实践技能、理论测试等过程加以考核。以铁道交通运营管理专业职业标准为依据，重视日常学习过程中对职业能力、职业态度、团队合作等综合职业素质的评价。通过评价学习纪律、小组协作情况、任务完成情况等项目，实现学过程评价与学习成果评价的有机结合。

2. 综合性：考核学生的专业知识、专业技能、职业素质，结合学生的职业素养（职业道德、人文素质、职业意识、职业态度）与专业评价综合考核。设计多样化的评价方

式，在对学生学习内容掌握程度评价的同时，对其纪律性、学习态度、合作能力、沟通能力等职业素质进行评价。

3. 行业评价：用人单位、实习单位对学生的职业胜任、职业发展、综合素质、专业知识和技能的评价。除在课堂上对学生进行评价，还要记录学生在家庭、实习、社会实践等校外活动中的表现，以家庭表现、社会实践项目参与、企业实习表现为指标，将父母、社会、企业对学生评价纳入学生成长评价体系。

4. 推行学分制教学管理制度，扩大学生选择课程、选择学习进程、选择任课教师的自主权，为学生个性发展提供较为宽阔的空间。加大课程开发与建设力度，不断丰富优质课程教学资源，为实施学分制创造必要的条件。建立健全导师制，加强对学生选课及选课后学习的指导。组织编写或修订各专业所开课程的考核标准，加强试题（卷）库建设，为实行教考分离创造条件，逐步增加教考分离的课程门数。建立健全与实行学分制相配套的教学管理制度。

（六）质量管理（根据以下参考内容写实）

建立健全校院两级的质量保障体系。以保障和提高教学质量为目标，运用系统方法，依靠必要的组织结构，形成任务、职责、权限明确，相互协调、相互促进的质量管理有机整体。

1. 建立专业建设和教学进程质量监控机制。对教学中各主要环节（教学准备、课堂教学、实验实训、实习、考试、毕业设计等）提出明确的质量要求和标准，通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进，达成人才培养目标。

2. 完善教学管理机制。加强日常教学组织与管理，建立健全巡课听课制度，严明教学纪律与课堂纪律。

3. 建立毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。

4. 充分利用评价分析结果有效地改进专业教学，加强专业建设，持续提高人才培养质量。

5. 建立对《铁道交通运营管理专业人才培养方案》《课程标准》实施情况的评价改进机制。三年为一个评价改进周期，每学年对《铁道交通运营管理专业人才培养方案》实施一轮评价改进，每一个教学循环对《课程标准》（含实践性环节教学标准）实施一轮评价改进。

九、毕业要求

学生必须修完教学进程表所规定的必修课程，成绩合格，必修课程学分不低于 144 学分，并获得以下相关职业资格证书。

表 8：毕业学分要求一览表

课程体系	学时学分要求						
	必选	限选	任选	模块学分	学分占比	模块学时	学时占比
通识必修课程	41	8	6	55		898	
专业必修课程	42	13	0	70		1928	
顶岗实习	4	0	0	8		466	
人文素质培育课程	2			17		48	
技能提升和能力拓展课程	2			2		48	
社会实践锻炼类课程	1	0	0	1		24	
总计				144		2746	

表 9：本专业职业资格证书要求

序号	岗位	职业资格证书名称	颁证机关	等级	要求
1	车站值班员	车站值班员	中国轨道交通联合会+全国轨道交通评审委员会	中级	选取
2	助理值班员	助理值班员		中级	选取
3	调车长	调车长		中级	选取
4	客运值班员	客运值班员		中级	选取
5	铁路客运员	铁路客运员		中级	选取
6	货运值班员	货运值班员		中级	选取
7	铁路货运员	铁路货运员		中级	选取

十、持续发展建议

本专业毕业生也可进入本专业衔接的本科交通运输、交通工程继续学习或深造。

附：

轨道交通运营管理专业人才培养方案编委会成员

编制者	姓名	职务	职称	工作单位	职责分工
学院教师	杜彩霞	轨道学院院长	副教授	工信轨道交通学院	总体把控
	杨启川	教研室主任	副教授	工信轨道交通学院	第1-6部分
	黄修鹏	教师	讲师	工信轨道交通学院	第7-10部分编写
行业企业专家	付红	副主任	工程师	北京铁路局	行业标准指
	郭靖	副主任	工程师	成都铁路局	行业标准指
高校同行	杨凤	院长	副教授	四川铁道职业学院	方案评审
	黄兰华	系主任	高级讲师	重庆铁路运输技师学院	方案评审
毕业生代表	无				